

HOTEL LA MISSION
Recherche pour un Contrat à Durée Déterminée de 7 mois

LIEU DE TRAVAIL : ÎLE D'YEU – Saint Sauveur

HORAIRES : 39h00 hebdo annualisées

1 RECEPTIONNISTE

H/F

Poste à pourvoir dès que possible jusqu'en octobre 2024, vous aurez pour missions :

- Accueillir la clientèle (répondre au téléphone et informer les interlocuteurs)
- Effectuer les modalités administratives du séjour et établir la facturation et encaisser les règlements
- Répondre aux demandes de la clientèle, faciliter leur séjour puis gérer leur départ
- Prendre les réservations et tenir le planning de réservations des chambres
- Participer à la préparation des arrivées et au suivi de la clientèle (contrôle des appartements, packing, unpacking, suivi personnalisé.)
- Entretenir et développer une relation privilégiée auprès de notre clientèle afin de les satisfaire et de les fidéliser
- Présenter les prestations de l'établissement et les informations touristiques de la ville

Qualités requises : Excellentes capacités relationnelles (amabilité, sens de l'écoute, diplomatie, etc.), savoir garder son calme en toute circonstance et faire montre de réactivité, avoir une présentation impeccable et une bonne élocution, faire preuve d'esprit d'initiative et savoir travailler en toute autonomie.

FORMATION : Souhaitées en accueil

EXPERIENCE : Souhaitée sur un poste similaire

SALAIRE : Selon les compétences

MODE DE PRÉSENTATION : CV à candidature@lamissionyeu.com