

# HOTEL LA MISSION

## Recherche pour un Contrat à Durée Déterminée de 6 mois

**LIEU DE TRAVAIL : ÎLE D'YEU – Saint Sauveur**

**HORAIRES : 42h00 hebdo**

**1 RECEPTIONNISTE DE NUIT**

**H/F**

\*\*\*\*\*

**Contrat de travail pour la grande saison (6 mois minimum), vous aurez pour missions :**

**Accueil des clients** (Check-in et Check-out selon les critères demandés (arrivées et départs bateau) - Accueil téléphonique - Reconnaissance de la clientèle VIP et des habitués - Contribution permanente à la satisfaction client - Promouvoir les services de l'hôtel - Tâches de conciergerie (renseignements, réservations de transports, restaurants etc.) - Gestion, suivi et reporting des éventuelles remarques et plaintes clients - Connaître les us et coutumes des différentes nationalités)

**Gestion administrative de la réception** (Facturations et encaissements - Procéder à la clôture des opérations de comptabilité - Vérification de la caisse - Déclaration des no show - Gestion des supports de communication avec les autres services (rapports, mails etc.) - Suivi de la checklist)

**Missions annexes** (Assurer la sécurité de l'établissement tout au long de la nuit - Maitrise des procédures d'urgence (SSI, procédures d'évacuation etc.) - S'assurer de la propreté des lieux - Sortir les poubelles - Faire tourner les machines de linge et plier les serviettes - Plier les carrés de serviettes et les installer dans les toilettes)

**Tenue** (Autonomie et sens de la prise de décision en cas d'urgence - Polyvalence, disponibilité, rigueur et organisation - Esprit d'équipe et respect de la hiérarchie interne - Sens du contact et de l'accueil, aimer faire plaisir - Bonne présentation - Savoir faire face aux imprévus - Contribuer à maintenir une bonne entente entre collaborateurs - Respect des procédures et des standards établis)

**FORMATION : Connaissances en anglais et permis B exigé**

**EXPERIENCE : Débutant accepté**

**SALAIRE : 2150 à 2300€ brut mensuel selon les compétences + primes + mutuelle**

**MODE DE PRÉSENTATION : CV + lettre à [candidature@lamissionyeu.com](mailto:candidature@lamissionyeu.com)**